



คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่

# รูปแบบห้องสอบสวน เด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐาน ในกระบวนการยุติธรรม



คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่  
“รูปแบบห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน  
ที่ได้มาตรฐานในกระบวนการยุติธรรม”

จัดทำโดย

โครงการวิจัยการถ่ายทอดองค์ความรู้การพัฒนาแบบห้อง  
สอบสวนเด็กและเยาวชนที่เหมาะสมในประเทศไทย  
คณะตำรวจศาสตร์, โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

สนับสนุนโดย

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ

## คำนำ

คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ “รูปแบบห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐานในกระบวนการยุติธรรม” ฉบับนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) โดยจัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของตำรวจเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย ตลอดจนหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและผู้เกี่ยวข้องที่มีหน้าที่ให้บริการและความช่วยเหลือแก่ประชาชนในการอำนวยความสะดวก โดยเฉพาะการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชน ไม่ว่าจะอยู่ในสถานะใดก็ตาม ได้แก่ ผู้เสียหาย พยาน ผู้ต้องสงสัย และผู้กระทำความผิดหรือผู้ต้องหา ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชน รวมถึงครอบครัวเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุด และเกิดความคุ้มค่าพร้อมทั้งสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล ภายใต้แนวทางการให้เด็กและเยาวชนเป็นศูนย์กลาง

คณะผู้วิจัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ “รูปแบบห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐานในกระบวนการยุติธรรม” จะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งสังคมไทยให้เกิดความเข้าใจต่อการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชน โดยคำนึงถึงสวัสดิภาพทางร่างกายและจิตใจ

กุมภาพันธ์ 2567

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 ความสำคัญของห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน</b>	1
1.1 คำจำกัดความ	2
1.2 บุคลากรและคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องในการ สอบสวนเด็กและเยาวชน	4
<b>บทที่ 2 รูปแบบห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้     มาตรฐานในกระบวนการยุติธรรม</b>	7
2.1 สถานที่ตั้ง	7
2.2 รูปแบบห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน	9
2.3 เครื่องเฟอร์นิเจอร์	11
2.4 อุปกรณ์สำหรับการสอบสวนเด็กและเยาวชน	12
<b>บทที่ 3 แนวทางการปรับปรุงห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน     ในสถานีตำรวจ</b>	15
3.1 แนวทางการปรับปรุงห้องสอบสวนเด็กในสถานีตำรวจ	16
3.2 สภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรต่อเด็ก	19
<b>บทที่ 4 การซักถามหรือสอบปากคำเด็กและเยาวชน     เพื่อการรวบรวมข้อมูลในเชิงคดี</b>	21
4.1 การปฏิบัติตามหลักการโดยให้เด็กและเยาวชนเป็นศูนย์กลาง	22
4.2 แนวทางการซักถามหรือสอบปากคำเด็กและเยาวชน	23
<b>บทที่ 5 บทสรุป</b>	25
<b>ภาคผนวก</b>	31

## บทที่ 1

### ความสำคัญของห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน

กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาฉบับปัจจุบันบัญญัติถึงการปกป้องสิทธิของเด็กให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ตามแนวความคิดที่ถือว่าเด็กมีสิทธิในฐานะปัจเจกชน และกฎหมายรัฐธรรมนูญระบุไว้ชัดเจนว่ารัฐต้องมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของและคุ้มครองดูแลเด็กเช่นเดียวกับพ่อแม่ดั่งนั้น การคุ้มครองเด็กที่จะมาให้ถ้อยคำเพื่อประโยชน์ทางคดีเป็นไปได้ด้วยกันสองสถานะคือ 1) ผู้ได้รับผลจากเหตุการณ์ ได้แก่ ผู้เสียหาย และพยาน ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศ และความผิดต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน และ 2) ผู้ก่อให้เกิดเหตุการณ์ ได้แก่ ผู้ต้องสงสัย และผู้ต้องหา ซึ่งเด็กหรือเยาวชนที่กล่าวถึงนี้ หมายถึงบุคคลที่มีอายุไม่เกินสิบแปดปี ซึ่งต้องได้รับความคุ้มครอง รวมถึงได้รับการดูแลตามสิทธิภายใต้รัฐธรรมนูญ

ห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนตามกฎหมายระบุไว้ชัดเจนว่าให้พนักงานสอบสวนหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องจัดสถานที่ให้เหมาะสมสำหรับเด็กและแยกเป็นสัดส่วน ในอดีตที่ผ่านมาสถานีตำรวจหลายแห่งไม่สามารถจัดหาห้องเพื่อทำเป็นห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนสำหรับการสอบปากคำเด็กโดยเฉพาะได้ ทำให้การสอบสวนยังใช้ห้องทำงานเดิมของพนักงานสอบสวนเท่าที่มีอยู่และดำเนินการสอบปากคำเหมือนกับกรณีผู้ใหญ่ด้วยเหตุนี้จึงส่งผลให้พยานซึ่งเป็นเด็กและเยาวชนเกิดความอึดอัดใจหรือไม่คุ้นเคยในการให้ปากคำ

การจัดทำคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ “รูปแบบห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐานในกระบวนการยุติธรรม” เป็นหนึ่งในองค์ประกอบของข้อเสนอที่มีต่อระดับนโยบายให้ตระหนักถึงสถานที่อันเหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชนภายใต้ข้อบังคับด้านการคุ้มครองสวัสดิภาพ ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง โดยคู่มือฉบับนี้ประกอบไปด้วยเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความสำคัญของห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน รูปแบบห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐานในกระบวนการยุติธรรม แนวทางการปรับปรุงห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนในสถานีตำรวจ และวิธีการซักถามหรือสอบปากคำเด็กและเยาวชนเพื่อการรวบรวมข้อมูลในเชิงคดี

## 1.1 คำจำกัดความ

1) **เด็กและเยาวชน (Child and adolescent)** หมายถึง บุคคลอายุไม่เกินสิบแปดปี อาจเป็นผู้เสียหาย ผู้ต้องหา หรือพยาน

2) **การสอบสวน (Interrogation)** หมายถึง ขั้นตอนการดำเนินการของตำรวจ อัยการ นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ และบุคคลที่เด็กร้องขอ โดยเป็นกระบวนการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำถ้อยคำที่ได้จากการซักถามไปประกอบสำนวนการสอบสวน

3) **การซักถาม (Interview)** หมายถึง การกระทำของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อัยการ นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ในการตั้งคำถามและไต่ถามให้เด็กหรือเยาวชนซึ่งอยู่

ต่อหน้าผู้ซักถามให้กล่าวหรือบอกเล่าตามข้อคำถาม ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อมูลหรือหลักฐานสำหรับประโยชน์ด้านการสืบสวนสอบสวนโดยหากเป็นคำถามที่มีผลกระทบต่อจิตใจเด็กอย่างรุนแรงให้พนักงานสอบสวนถามผ่านนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์เป็นการเฉพาะ ตามประเด็นคำถามของพนักงานสอบสวน โดยมีให้เด็กได้ยินคำถามของพนักงานสอบสวนและห้ามมิให้ถามเด็กซ้ำซ้อนหลายครั้ง โดยไม่มีเหตุอันสมควร

4) ห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน (Interrogation room) หมายถึง สถานที่ตามกฎหมายที่ตำรวจหรือบุคคลในกระบวนการยุติธรรมสามารถดำเนินการซักถามหรือพุดคุยหรือสัมภาษณ์เด็กและเยาวชน ทั้งนี้ต้องจัดให้มีการบันทึกภาพและเสียงการถามปากคำได้อย่างต่อเนื่องไว้เป็นพยานหลักฐานในชั้นพิจารณาคดีต่อไป

5) การปฏิบัติตามหลักการโดยให้เด็กและเยาวชนเป็นศูนย์กลาง (Child-victim centric approach) หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนในการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยเฉพาะการซักถามตลอดจนการแสวงหาและรวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมโยงความสอดคล้องและข้อเท็จจริงในพหุเหตุการณ์ทางคดีที่เกิดขึ้นโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อตัวเด็ก

## 1.2 บุคลากรและคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องในการสอบสวนเด็กและเยาวชน

### 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจ

หมายถึง ผู้ที่เกี่ยวข้องกับห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน ได้แก่ พนักงานสอบสวน และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ทำหน้าที่ดูแลห้อง โดยพนักงานสอบสวน จำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมสำหรับการสอบสวนเด็กและเยาวชน รวมถึงจะต้องมีจิตใจที่เตรียมพร้อมต่อการคุ้มครองเด็ก สตรี และผู้ด้อยโอกาส คำนึงถึงเรื่องสิทธิมนุษยชนและความละเอียดอ่อนของเด็กและเยาวชน

นอกจากนี้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นเจ้าของพื้นที่ จึงจำเป็นต้องมีผู้ดูแลห้องเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำหน้าที่ดูแลรักษาห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนให้พร้อมใช้โดยสม่ำเสมอ เพื่อให้ห้องสอบสวนและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น เครื่องปรับอากาศ เครื่องบันทึกภาพและเสียง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำนักงานต่าง ๆ มีความพร้อมในการใช้งานตลอดเวลา

### 2) นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์

หมายถึง ผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ที่ได้รับอนุญาตจากสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ซึ่งสามารถปฏิบัติงานในสายงานสังคมสงเคราะห์ได้อย่างถูกกฎหมาย มีความรู้ทางด้านกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาเกี่ยวกับการสอบปากคำบุคคลอายุไม่เกิน 18 ปี เนื่องจากการสอบปากคำเด็กและเยาวชน จะต้องถามผ่านนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ เพื่อให้ นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์เป็นผู้อธิบายคำถามของพนักงาน

สอบสวน เพื่อมิให้เด็กต้องได้รับการกระทบกระเทือนจิตใจจากข้อคำถามของพนักงานสอบสวน

### 3) ที่ปรึกษากฎหมาย

หมายถึง หน่วยงานซึ่งสอบผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการขึ้นทะเบียนให้เป็นที่ปรึกษากฎหมายที่ศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง โดยที่พระราชบัญญัติศาลเยาวชนและครอบครัวและวิธีพิจารณาคดีเยาวชนและครอบครัว พ.ศ. 2553 มาตรา 121 กำหนดให้ที่ปรึกษากฎหมายตามมาตรา 120 ต้องมีคุณสมบัติเป็นทนายความตามกฎหมายว่าด้วยทนายความและผ่านการอบรมเรื่องวิธีพิจารณาคดีเยาวชนและครอบครัว ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยา การสังคมสงเคราะห์ และความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดในข้อบังคับของประธานศาลฎีกา

### 4) พนักงานอัยการ

หมายถึง พนักงานอัยการหรือข้าราชการอัยการ ผู้ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติเวรคุ้มครองเด็ก ตามคำสั่งของผู้อำนวยการศูนย์ ตามระเบียบสำนักงานอัยการสูงสุดว่าด้วยการคุ้มครองเด็กในคดีอาญา พ.ศ. 2543

### 5) บุคคลที่เด็กร้องขอ

หมายถึง บุคคลซึ่งเด็กหรือเยาวชนร้องขอ เพื่อให้เด็กมีความอุ่นใจ และผ่อนคลายในระหว่างการสอบถามปากคำ แต่อย่างไรก็ตามกฎหมายไม่ได้กำหนดว่าบุคคลที่เด็กร้องขอจะเป็นผู้ใด อาจเป็นพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครู อาจารย์ หรือบุคคลอื่นใดตามที่เด็กต้องการให้ร่วมฟังการสอบสวนด้วย

## 6) เด็กและเยาวชน

หมายถึง บุคคลที่มีอายุไม่เกินสิบแปดปี ซึ่งต้องได้รับความคุ้มครอง รวมถึงได้รับการดูแลตามสิทธิภายใต้รัฐธรรมนูญ โดยแบ่งออกเป็นสองสถานะคือ 1) ผู้ได้รับผลจากเหตุการณ์ ได้แก่ ผู้เสียหายและพยาน ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศ และความผิดต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน และ 2) ผู้ก่อให้เกิดเหตุการณ์ ได้แก่ ผู้ต้องสงสัย และผู้ต้องหา

## 7) ผู้ต้องหา

หมายถึง บุคคลผู้ถูกกล่าวหาว่าได้กระทำความผิด แต่ยังไม่ได้ถูกฟ้องต่อศาลโดยผู้ต่องานั้นเป็นได้ทั้งผู้ใหญ่ เด็กและเยาวชน กรณีผู้ต้องหาซึ่งเป็นผู้ใหญ่ พนักงานสอบสวนจะต้องป้องกันมิให้บุคคลซึ่งเป็นผู้ต่องานนั้นเห็นตัวเด็กที่จะทำการชี้ตัว และกรณีผู้ต้องหาที่เป็นเด็กและเยาวชน พนักงานสอบสวนจะต้องจัดสถานที่ชี้ตัวที่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน และสามารถป้องกันมิให้เด็กนั้นเห็นตัวบุคคลที่จะทำการชี้ตัว

## บทที่ 2

### รูปแบบห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน ที่ได้มาตรฐานในกระบวนการยุติธรรม

ห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน ในสถานี่ตำรวจพื้นที่นครบาลและส่วนภูมิภาค รวมถึงสถานที่สำหรับใช้ทำการสัมภาษณ์เด็กและเยาวชนทั้งที่เป็นหน่วยงานรัฐ สถาบันทางการแพทย์ รวมทั้งหน่วยงานภาคเอกชน ปัจจุบันพบว่า ห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนส่วนมากมีขนาดห้องที่ไม่เหมาะสม เนื่องจากมีขนาดเล็กเกินไป ไม่สามารถรองรับบุคคลที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายในการสอบสวนได้ สภาพแวดล้อมยังไม่เหมาะสมกับการสอบสวนเด็กและเยาวชน การใช้โทนสีในห้องไม่เอื้อต่อการพูดคุยกับเด็กและเยาวชน และบรรยากาศโดยภาพรวมมีลักษณะเป็นห้องทำงานของเจ้าหน้าที่มากเกินไป ทั้งนี้ในคู่มือฉบับนี้ได้สรุปประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องคำนึงถึงในการจัดทำห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน ดังนี้

#### 2.1 สถานที่ตั้ง

สถานที่ตั้งของห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐานในกระบวนการยุติธรรม ถูกแบ่งออกเป็น 2 แนวคิด ดังนี้

แนวคิดแรก ห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนควรมีที่ตั้งอยู่ห่างจากสถานีตำรวจ เนื่องจากเด็กและเยาวชนอาจเกรงกลัวเจ้าหน้าที่ตำรวจ

รวมถึงบรรยากาศและสภาพแวดล้อมของสถานีดำรงที่ไม่เหมาะสมต่อเด็ก และเยาวชน โดยอาจให้มีการสอบสวนในที่ทำการของสำนักงานอัยการหรือ ศูนย์ช่วยเหลือและคุ้มครองเด็ก

แนวคิดที่สอง ห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนควรจะต้องอยู่บริเวณเดียวกันกับสถานีดำรง เนื่องจากเป็นสถานที่ที่มีความสะดวกที่สุดสำหรับเด็กและเยาวชน กล่าวคือ เด็กและเยาวชนมักมีที่พักอยู่บริเวณเดียวกันกับสถานีดำรงห้องที่ อีกทั้ง พนักงานสอบสวนซึ่งทำหน้าที่หลักในการประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ก็ปฏิบัติงานที่สถานีดำรง ดังนั้นที่ตั้งของห้องสอบสวนเด็กควรเป็นบริเวณเดียวกันกับสถานีดำรง โดยตั้งแยกออกมาจากที่ทำการสถานีดำรงเป็นอีกอาคารหนึ่ง มีทางเข้าออกและที่จอดรถแยกต่างหากจากผู้มาติดต่อรับบริการด้านอื่น ๆ ในสถานีดำรงแต่ทั้งนี้ ไม่ได้กำหนดรูปแบบตายตัวว่าจะต้องแยกออกมาจากที่ทำการสถานีดำรง โดยกรณีที่สถานีดำรงมีพื้นที่จำกัด ก็สามารถปรับใช้ให้เหมาะสมกับพื้นที่ของสถานีดำรงได้ แต่จะต้องระวังไม่ให้ห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนถูกนำไปใช้งานอย่างไม่เหมาะสม เช่น ใช้เป็นห้องเก็บของ หรือใช้เป็นห้องรับประทานอาหาร และจะต้องมีเจ้าหน้าที่ดำรงรับผิดชอบในการดูแลห้องให้มีสภาพเรียบร้อยและพร้อมใช้งานเสมอ

## 2.2 รูปแบบห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน

ห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่เหมาะสม คือห้องที่สามารถให้เด็กหรือเยาวชนสามารถเคลื่อนที่ไปมาได้สะดวก ในห้องไม่ควรมีสิ่งของเยอะและควรจัดทำบรรยากาศภายในห้องให้มีความเป็นมิตรกับเด็ก (Children Friendly) ให้มากที่สุด รูปแบบไม่มีการกำหนดลักษณะที่ตายตัว แต่ควรให้มีความเป็นสัดส่วน ควรใช้สีโทนอ่อน มีป้ายห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่สามารถสื่อสารแก่บุคคลทั่วไปได้ชัดเจน มีความปลอดภัย มีการจัดโซนสำหรับห้องย่อยต่าง ๆ เพื่อแยกระหว่างผู้เสียหาย พยาน และผู้ต้องหา ไม่ให้มีการเผชิญหน้ากัน รวมถึงต้องมีอุปกรณ์ที่สามารถช่วยในการสัมภาษณ์ได้

กรณีในโรงพยาบาลที่ให้บริการด้านจิตเวชทางคดีกับเด็กและเยาวชนห้องที่ใช้ซักถามเด็กและเยาวชนจึงมักจะเป็นห้องตรวจทั่วไป ที่ใช้ทั้งตรวจโรคทั่วไปและทางคดีด้วย ดังนั้นแพทย์จึงควรจะดำเนินการสัมภาษณ์โดยใช้โซนห้องนั่งเล่นที่ทำไว้ให้เด็กเล่น

ซึ่งรูปแบบห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐานในกระบวนการยุติธรรม จึงควรต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

- **ห้องสัมภาษณ์** ควรเป็นห้องที่มีความกว้างเหมาะสม ไม่คับแคบและไม่กว้างจนเกินไป ผนังหนึ่งของห้องที่ติดกับห้องสังเกตการณ์ อาจจัดให้มีกระจกมองเห็นด้านเดียว (One Way Mirror) ไว้สำหรับให้เจ้าหน้าที่ในห้องสังเกตการณ์มองเห็นอิริยาบถของบุคคลในห้องสอบปากคำ โดยที่ช่องกระจกมองเห็นด้านเดียวนั้นควรต้องมีการติดภาพสติ๊กเกอร์ซีทรู (See Through Sticker) เพื่อช่วยลดความรู้สึกว่าตนกำลังถูกผู้อื่นจ้องมองอยู่

จากภายนอก นอกจากนี้ผนังของห้องสอบปากคำ ควรจะเป็นผนังที่สามารถเก็บเสียงได้ เพื่อไม่ให้ผู้อื่นล่วงรู้หรือได้ยินการสอบปากคำซึ่งถือเป็นความลับ

- **ห้องสังเกตการณ์และควบคุมระบบ** เป็นห้องที่มีไว้สำหรับให้พนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ และที่ปรึกษากฎหมายร่วมรับฟังการสอบสวน โดยเป็นห้องที่อยู่ติดกับห้องสัมภาษณ์เด็กและเยาวชน สามารถมองเห็นอกกับกิริยาของบุคคลภายในห้องสอบปากคำผ่านกระจกมองเห็นด้านเดียว หรือจากกล้องวงจรปิดซึ่งถ่ายทอดสดมายังจอภาพ และฟังเสียงจากเครื่องบันทึกและถ่ายทอดเสียง โดยผู้สังเกตการณ์สามารถซักถามเด็กหรือเยาวชนผ่านอุปกรณ์สื่อสาร ซึ่งส่งสัญญาณเสียงไปยังนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ที่สอบปากคำอยู่ภายในห้องสอบปากคำ อีกทั้งห้องนี้ยังใช้สำหรับการควบคุมระบบต่าง ๆ ที่ใช้ในการสอบสวนเด็กและเยาวชน เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบการถ่ายทอดและบันทึกภาพและเสียง ระบบแสงของห้องชี้ตัว เป็นต้น

- **ห้องชี้ตัวและห้องควบคุมตัวผู้ต้องหา** มีไว้สำหรับการชี้ตัวผู้ต้องหาและควบคุมตัวผู้ต้องหาระหว่างรอรับการชี้ตัว รวมถึงเป็นห้องพักสำหรับบุคคลที่ได้รับเชิญให้เข้าร่วมประกอบการชี้ตัว โดยภายในห้องชี้ตัวจะมีหมายเลขและไฟสำหรับให้เด็กหรือเยาวชนผู้ทำการชี้ตัวสามารถเลือกชี้ตัวบุคคลได้อย่างถูกต้องชัดเจน

- **ห้องน้ำ** ควรมีความกว้างพอสมควร โดยออกแบบให้มีพื้นที่สำหรับการเปลี่ยนชุด ในกรณีที่อาจจะต้องเก็บตัวอย่างพยานหลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์จากตัวเด็กและเยาวชน และควรคำนึงถึงความเหมาะสม

และรองรับผู้พิการ และรวมถึงการออกแบบให้ห้องน้ำไม่สามารถถูกปิดตายจากภายในได้ เพื่อเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถเข้าช่วยเหลือเด็กและเยาวชนได้หากเกิดกรณีที่เด็กหรือเยาวชนนั้นพยายามทำร้ายตนเอง

- **ห้องอเนกประสงค์** มีไว้เพื่อรองรับเด็กและเยาวชนผู้ให้ปากคำ ซึ่งอาจใช้พื้นที่ภายนอกห้องซักถามปากคำ โดยจัดให้มีของเล่นไว้สำหรับการผ่อนคลายตามความเหมาะสม

- **ทางเข้า-ออก** ควรมีการแยกทางเข้า-ออกชัดเจนสำหรับผู้เสียหายหรือพยาน และผู้ต้องหา เพื่อป้องกันการเผชิญหน้ากันระหว่างคู่กรณีและบุคคลที่เกี่ยวข้องในคดี

- **ที่จอดรถ** ควรแยกที่จอดรถระหว่างผู้เสียหาย พยาน ผู้ต้องหา ทีมสหวิชาชีพ และผู้มาติดต่อราชการออกจากกัน

### 2.3 เครื่องเฟอร์นิเจอร์

เครื่องเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องสอบปากคำเด็ก แนะนำให้มีโซฟาที่ถูกจัดวางในลักษณะรูปตัวแอล เพื่อลดการเผชิญหน้าระหว่างผู้ซักถามกับเด็กหรือเยาวชน และมีโต๊ะกลางที่ไม่มีเหลี่ยมมุม โดยเฟอร์นิเจอร์ไม่จำเป็นต้องใหญ่โต แต่สามารถนั่งได้อย่างสะดวกสบาย และอาจมีพรมปูพื้นด้วยในกรณีที่เด็กบางรายนอนลงไปบนพื้นห้องขณะให้ปากคำ เนื่องจากมีความผ่อนคลายและไว้วางใจผู้ทำการสอบปากคำในระดับมาก และสามารถให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์แก่คดีได้เป็นอย่างดี

## 2.4 อุปกรณ์สำหรับการสอบสวนเด็กและเยาวชน

### อุปกรณ์ที่ใช้เพื่อสร้างสัมพันธภาพ

ได้แก่ ตุ๊กตา โมเดลของเล่น สมุดวาดภาพระบายสี โดยอุปกรณ์เหล่านี้จะนำมาใช้เพื่อสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้ซักถามกับเด็กหรือเยาวชน เพื่อสร้างความคุ้นเคยก่อนทำการสอบปากคำ อาจจัดไว้ให้อยู่บริเวณพื้นที่ห้องอเนกประสงค์เพื่อรับรองเด็กและเยาวชนก่อนทำการถามปากคำ

### อุปกรณ์ภายในห้องสัมภาษณ์

- กล้องบันทึกภาพเคลื่อนไหว ใช้กล้องวงจรปิดที่มีความละเอียดสูงและมีความสามารถในการขยายเข้า-ออกได้ชัดเจนขณะทำการบันทึก เพื่อให้ผู้ชมที่อยู่ในห้องสังเกตการณ์ รวมถึงผู้ที่ชมสื่อบันทึกภาพหลังได้สามารถมองเห็นอาักปฏิกิริยาของผู้ทำการซักถามและผู้ให้ปากคำได้โดยกล้องควรตั้งอยู่ ณ จุดที่สามารถมองเห็นบุคคลภายในห้องทั้งหมดและมองเห็นนาฬิกาภายในห้องสอบปากคำด้วย ในการติดตั้งกล้องบันทึกภาพเคลื่อนไหวควรจะติดตั้งโดยซ่อนไม่ให้เด็กหรือเยาวชนมองเห็น เนื่องจากกล้องบันทึกนั้นอาจทำให้เด็กหรือเยาวชนมีความรู้สึกว่าการกำลังถูกจ้องมองอยู่ตลอดเวลา แต่ผู้สอบปากคำต้องทำการแจ้งเด็กหรือเยาวชน รวมถึงพ่อแม่ผู้ปกครองว่าจะมีการบันทึกภาพและเสียงก่อนการซักถามตามขั้นตอนแต่ในกรณีที่ไม่สามารถซ่อนกล้องบันทึกภาพเคลื่อนไหวได้ ก็ให้ปรับตามความเหมาะสม

- **ไมโครโฟน** ควรใช้ไมโครโฟนที่มีกำลังดูดเสียงสูง ส่วนมากใช้เป็นไมโครโฟนแบบแบนที่สามารถติดตั้งหรือวางไว้บนโต๊ะซึ่งอยู่กลางห้อง สอบปากคำเด็กและเยาวชน โดยนำผ้าปูโต๊ะวางทับไมโครโฟนดังกล่าว

- **วิทยุสื่อสารพร้อมไมโครโฟนและหูฟัง** สำหรับนักจิตวิทยา หรือนักสังคมสงเคราะห์ เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายในห้องสังเกตการณ์

- **ตุ๊กตาทกายวิภาค** หรือ Anatomical Dolls สำหรับช่วยในการอธิบายความของเด็กที่อาจจะยังไม่สามารถอธิบายอวัยวะต่าง ๆ ในร่างกายได้อย่างชัดเจน โดยตุ๊กตาสวนมากจะมีลักษณะแยกตามเพศและวัย มีหน้าอก อวัยวะเพศ และรูทวารต่าง ๆ เสมือนจริงที่让孩子สามารถใช้นิ้วมือสัมผัสได้

- **ภาพวาดกายวิภาค** หรือ Anatomical Drawings/ Diagrams มีวัตถุประสงค์เดียวกันกับ Anatomical Doll โดยผู้ให้ข้อมูลบางรายกล่าวว่า ในบางครั้งการใช้ภาพวาดทำให้ได้ข้อมูลมากกว่าการใช้ตุ๊กตา

- **นาฬิกาแบบเข็ม** เนื่องด้วยกฎหมายกำหนดให้มีการบันทึกภาพและเสียงอย่างต่อเนื่อง ไม่มีการตัดต่อ การเดินของเข็มนาฬิกาแบบเข็มจะช่วยยืนยันได้ว่าการบันทึกภาพและเสียงนั้นเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

- **เครื่องปรับอากาศ** เพื่อให้บุคคลภายในห้องสอบปากคำ มีความผ่อนคลายสบายกายและสบายใจ

### อุปกรณ์ภายในห้องสังเกตการณ์

- **เครื่องคอมพิวเตอร์** ควรเป็นคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วสูง มีหน่วยเก็บความจำจำนวนมาก สามารถเก็บไฟล์วิดีโอได้

- สื่อบันทึก เช่น ฮาร์ดดิสก์ แฟลชไดรฟ์ เป็นต้น
- ระบบควบคุมไฟฟ้า แสง เสียง และการบันทึกของกล้องวงจรปิด เพื่อใช้ในการควบคุมระบบไฟฟ้าทั้งหมดของทุกห้อง
- ระบบอินเทอร์เน็ต ควรเป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- วิทยุสื่อสารพร้อมไมโครโฟนและหูฟัง สำหรับติดต่อเพื่อสื่อสารกับนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ ในห้องสอบปากคำ
- เครื่องพิมพ์ เพื่อใช้พิมพ์รายงานต่าง ๆ หรือบันทึกคำให้การของเด็กหรือเยาวชน เนื่องจากต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในการสอบปากคำลงลายมือชื่อไว้ในเอกสารบันทึกคำให้การด้วย

### อุปกรณ์ภายในห้องชี้ตัว

- ป้ายหมายเลข เนื่องจากในการชี้ตัวผู้ต้องหา นั้น จะต้องจัดให้ผู้ต้องหา ยืนปะปนอยู่กับบุคคลซึ่งมี เพศ รูปร่าง ขนาด อายุ และการแต่งกายที่คล้ายคลึงกับผู้ต้องหา ไม่น้อยกว่า 5 คน ป้ายหมายเลขจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะให้ผู้เสียหายหรือพยานซึ่งเป็นเด็กหรือเยาวชนระบุตัวตนโดยการเลือกหมายเลขยืนย่นบุคคลที่เป็นผู้ต้องหาที่ตนสามารถจดจำได้
- ไฟสำหรับส่องสว่างเพื่อให้เด็กหรือเยาวชนเลือกตัวผู้กระทำความผิด ในสถานที่ที่จะมีการจัดให้ชี้ตัวผู้ต้องหาจะต้องมีความสว่างมากพอที่จะทำให้บุคคลที่จะชี้ตัวสามารถเห็นบุคคลที่จะถูกชี้ตัวได้อย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการชี้ตัวผิดพลาดอันจะส่งผลเสียหายต่อรูปคดี

### บทที่ 3

#### แนวทางการปรับปรุงห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนในสถานีตำรวจ

ที่ผ่านมามีคดีเด็กและเยาวชนจำนวนมากที่จะต้องไ้ระยะเวลาในการสืบสวนสอบสวนในสถานีตำรวจ สาเหตุส่วนใหญ่เนื่องมาจากว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องดูแลคดีและผู้เสียหายจำนวนมาก อีกทั้งมีปริมาณทรัพยากรที่จำกัด และสถานที่สำหรับการดำเนินการสัมภาษณ์เด็กและเยาวชนมีไม่เพียงพอ โดยในส่วนของคดีเด็กและเยาวชนที่เกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรต่าง ๆ ในระดับจังหวัด สำนักงานอัยการจังหวัดจึงได้ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเตรียมสถานที่และบุคลากรสำหรับสอบสวนบุคคลที่มีอายุไม่เกินสิบแปดปีที่เกี่ยวข้องกับคดีอาญา

แนวทางการปรับปรุงห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนในสถานีตำรวจนั้น แนวทางที่ดีที่สุดคือการก่อสร้างห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนให้แยกบริเวณออกจากตัวสถานีตำรวจ แต่หากมีข้อจำกัดของสถานที่ ก็ควรที่จะสร้างสภาพแวดล้อมของห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนให้แตกต่างจากสภาพแวดล้อมของสถานีตำรวจ เนื่องจากเด็กและเยาวชนมักจะรู้สึกไม่สบายใจเมื่อได้เห็นผู้ใหญ่กำลังนั่งทำงานอยู่ หรือการได้เห็นอาวุธเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เด็กก็จะมีความเกร็งและไม่กล้าที่จะให้ข้อมูล ดังนั้นการออกแบบทางเดินเข้า-ออก ตลอดจนสภาพแวดล้อมตามเส้นทางที่เด็กหรือเยาวชนจะต้องเดินผ่านไปสู่อห้องสอบสวนนั้น จะต้องมีความเหมาะสมกับเด็กและเยาวชน เช่น หลีกเลี่ยงการให้เด็กหรือเยาวชนมองเห็น

สภาพห้องซึ่ง บรรยากาศการทะเลาะเบาะแว้งกันของคู่อริ หรือแม้แต่ห้องทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีสภาวะความตึงเครียดสูง

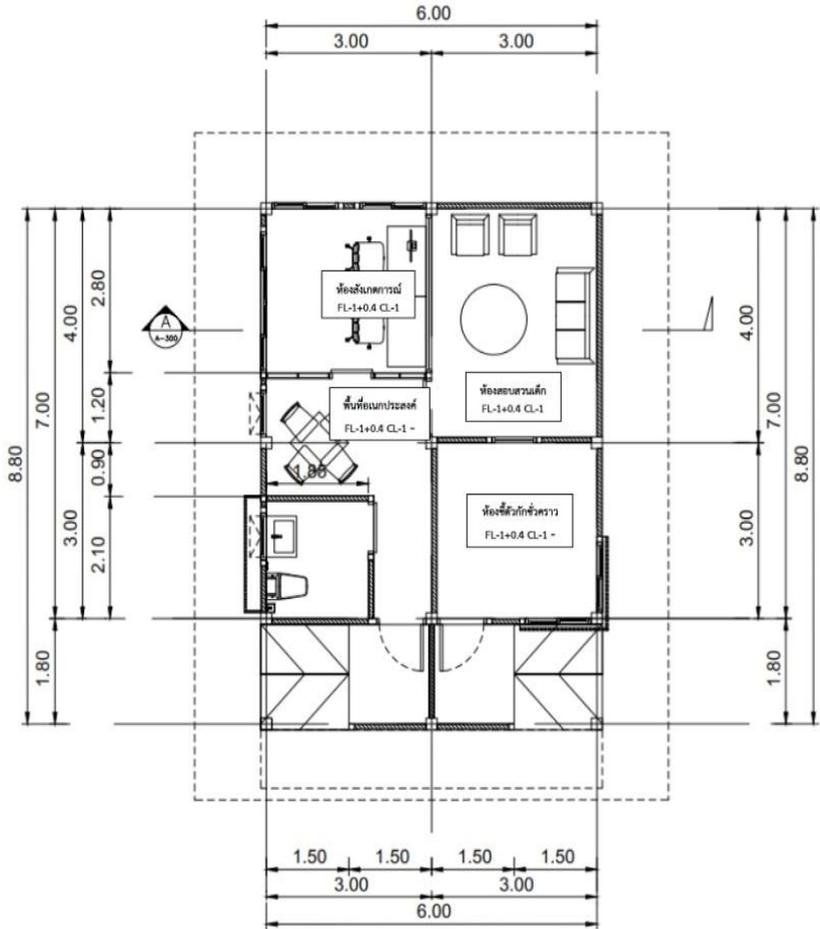
### 3.1 แนวทางการปรับปรุงห้องสอบสวนเด็กในสถานีตำรวจ

หลักเกณฑ์การเลือกที่นั่ง การจัดวางที่นั่ง การเลือกใช้สี และการตกแต่งบรรยากาศในห้องสอบสวนเด็ก ควรจัดให้เป็นไปแนวทางเดียวกันที่มุ่งเน้นการสร้างความรู้สึกปลอดภัยคล้ายกับห้องนั่งเล่นที่บ้านของเด็ก โดยเริ่มจากการใช้สีโทนเดียวกันแต่ให้มีสีแตกต่างกันอย่างน้อยสองถึงสามสีขึ้นไป เพื่อไม่ให้เกิดความเบื่อหน่าย

เฟอร์นิเจอร์ในห้องสอบสวนเด็ก ได้แก่ โต๊ะ เก้าอี้ และชั้นวางสิ่งของที่ใช้ในห้องจะต้องคำนึงถึงพื้นที่ว่างภายในห้อง ซึ่งต้องก่อให้เกิดความรู้สึกเป็นกันเองระหว่างผู้ซักถามและเด็กซึ่งเป็นผู้ตอบคำถาม ต้องไม่สร้างบรรยากาศความรู้สึกอึดอัด และการจัดวางที่นั่งจึงควรมุ่งเน้นให้เห็นสีหน้ากัน ภายในห้องควรคำนึงถึงวัสดุอ่อนนุ่มและปราศจากมุมเหลี่ยมคม



ภาพที่ 1 แสดงภาพสามมิติของห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน



ภาพที่ 2 แสดงแปลนของห้องสอสนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐานใน  
กระบวนการยุติธรรม

ห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนควรถูกออกแบบให้มีพื้นที่ใช้สอยเกิดความคุ้มค่า แบ่งโซนพื้นที่ออกเป็นหลายห้องย่อย โดยห้องใหญ่ที่สุดจะเป็นห้องสัมภาษณ์ซึ่งจัดวางที่นั่งในลักษณะรูปตัวแอล (L) โดยบุคคลที่จะอยู่ในห้องนี้มีเพียงสามคนเท่านั้น ได้แก่ 1) เด็กหรือเยาวชน 2) ผู้ปกครองหรือคนใกล้ชิดที่เด็กไว้วางใจ และ 3) นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์ที่ทำหน้าที่ซักถาม



ภาพที่ 3 แสดงภาพสามมิติของห้องสังเกตการณ์และห้องควบคุม

ในส่วนห้องสังเกตการณ์และห้องควบคุมเครื่องเสียงและวิดีโอ ซึ่งในห้องนี้พนักงานอัยการ พนักงานสอบสวน และที่ปรึกษากฎหมาย จะมานั่งรับชมภาพถ่ายทอดสดและเสียง

## 3.2 สภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรต่อเด็ก

### สภาพแวดล้อมภายในห้อง

แนวทางการออกแบบห้องสอบสวนที่เป็นมิตรต่อเด็ก มีหลักการทางจิตวิทยาเกี่ยวกับการเลือกที่นั่ง ได้กำหนดองค์ประกอบไว้ด้วยกัน 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้สึก อารมณ์ และความจำ โดยเริ่มตั้งแต่ขนาดของห้องควรต้องพอดีกับจำนวนคนอย่างน้อยสามคน ถัดจากนั้นเป็นเรื่องของสีต้องให้ความรู้สึกผ่อนคลาย และสบายใจตลอดเวลา เพื่อรักษาความมั่นคงทางอารมณ์ของเด็กและเยาวชน

### การจัดวางที่นั่ง

การจัดวางรูปแบบที่นั่งหรือตำแหน่งของผู้เกี่ยวข้องในการซักถาม ปากคำเด็กและเยาวชน ควรเป็นไปในลักษณะที่เปิดเผย และเปิดพื้นที่ให้ผู้ถามและผู้ตอบได้พบเห็นสีหน้าซึ่งกันและกัน ยิ่งไปกว่านั้นต้องเปิดโอกาสให้เกิดการสร้างควมไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยการจัดห้องให้เกิดความอบอุ่นและใกล้ชิด การจัดที่นั่งจึงควรจัดแบบตัวแอลหรือแบบวงกลม

การจัดวางที่นั่งเป็นวงกลม (Round table) เหมาะกับการคิดแก้ไขปัญหาาร่วมกัน โดยเปิดพื้นที่ตรงกลางที่ให้ทุกคนได้พบเห็นสีหน้าของทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการสื่อสารที่ผู้พูดต้องสบตากับผู้ฟัง (Eyes contact) เพื่อแสดงให้เห็นความตั้งใจและนำไปสู่การสร้างควมไว้วางใจ

### การใช้สีตกแต่ง

การตกแต่งห้องสอบสวนเด็กโดยคำนึงถึงการใช้สีถือเป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน เมื่อพิจารณาหลักการใช้สีตามหลักของจิตวิทยา พบว่าสีเขียวและสี

ฟ้าเป็นโทนสีที่ช่วยสร้างบรรยากาศหรือรักษาความสมดุลทางอารมณ์ได้ดีกว่าสีอื่น โดยเฉพาะสีเขียวถือว่าเป็นเฉดสีที่สร้างความเชื่อมโยงกับธรรมชาติได้มากที่สุด ส่วนของสีฟ้า นั่นคือการสร้างความรู้สึกสบายใจ ซึ่งเชื่อมโยงกับความสุขที่เกิดขึ้นจากความสงบเรียบร้อยไปถึงความอ่อนโยน

ในส่วน of สีอื่น เช่น สีเหลือง สีส้ม สีแดง นั้นส่วนมากเป็นสีโทนร้อนที่มุ่งเน้นการกระตุ้น ก่อให้เกิดความสนุกสนาน กระตือรือร้น และความคิดสร้างสรรค์ ส่วนสีขาวนักจิตวิทยาทำการศึกษาแล้วพบว่าก่อให้เกิดการรบกวนสมาธิ ดังนั้นการเลือกใช้สีสำหรับปรับปรุงสภาพแวดล้อมห้องสอบสวนเด็กต้องเน้นไปที่สีโทนเย็นคือ สีเขียวและสีฟ้า

## บทที่ 4

### การซักถามหรือสอบถามคำเด็กและเยาวชน เพื่อการรวบรวมข้อมูลในเชิงคดี

ในการปฏิบัติงานด้านการซักถามหรือสอบถามคำเด็กและเยาวชนในสถานีตำรวจนั้นมีประเด็นสำคัญประการหนึ่งสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะทำหน้าที่ประสานงานหรือเป็นผู้ซักถาม ควรต้องเปลี่ยนชุดที่ไม่ใช่เครื่องแบบตำรวจ เนื่องจากผู้ซักถามไม่จำเป็นต้องให้เด็กเกิดความกลัว การสัมภาษณ์เด็กจะต้องอยู่บนหลักการสร้างความรู้สึกปลอดภัยและเด็กต้องไม่รู้สึกกลัว และควรใช้สรรพนามแทนตนเองเสมือนเป็นญาติของเด็ก เช่น พี่ ป้า น้า อา แทนการเรียกตนเองด้วยตำแหน่งหน้าที่

การเตรียมตัวก่อนการสัมภาษณ์เด็กที่ดีนั้น จึงควรมีอุปกรณ์ให้เด็กเล่นเพื่อทำให้เด็กกล้าพูด เพราะในความเป็นจริงผู้ซักถามมีโอกาสเจอเด็กน้อยครั้ง และหากเจอกันเพียงแค่ครั้งเดียวอาจยังไม่เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันได้และเด็กอาจจะไม่เล่าเรื่องให้ฟัง ดังนั้นหลักการที่จะสามารถทำให้เด็กเล่าเรื่องออกมาได้ก็คือความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยและก่อให้เกิดความไว้วางใจ เพราะฉะนั้นในการสัมภาษณ์เด็กจึงควรมีของเล่นให้เด็กได้เล่นเพื่อผ่อนคลายความวิตกกังวล เพื่อให้การเล่าเรื่องราวที่ได้ประสมมานั้นไม่ก่อให้เกิดความเจ็บปวดขึ้นมาอีก

ในระหว่างการสัมภาษณ์เด็ก ผู้ซักถามต้องไม่เขียนหรือก้มลงไปจดเลย แต่ใช้การถอดเทปภายหลังการสัมภาษณ์เสร็จสิ้นแทน เนื่องจากอาจทำ

ให้ขาดสมาธิในช่วงประเด็นสำคัญต่อคดี การที่ผู้ชกถามพิมพ์ไปด้วยถามเด็กไปด้วย จะเป็นการสื่อสารแบบไม่ใช่คำพูด ซึ่งอาจจะทำให้เด็กเข้าใจได้ว่าเจ้าหน้าที่หรือผู้ชกถามไม่ได้สนใจพวกเขาอยู่เลย ดังนั้นการชกถามเด็กจึงควรจะต้องทำเป็นทีม มีผู้ทำหน้าที่สัมภาษณ์ มีทีมผู้ช่วยที่ทำหน้าที่คอยบันทึก แล้วจึงทบทวนจากเทปบันทึกอีกครั้งหนึ่ง

#### 4.1 การปฏิบัติตามหลักการโดยให้เด็กและเยาวชนเป็นศูนย์กลาง

เด็กและเยาวชนควรจะได้รับ การปฏิบัติที่เต็มไปด้วยความเข้าใจ ความเห็นอกเห็นใจ และความใส่ใจในรายละเอียด โดยจะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการไม่ถูกตัดสินการกระทำ ไม่ว่าจะเด็กและเยาวชนจะเป็นผู้เสียหายโดยแท้จริง หรือมีส่วนร่วม กับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

อย่างไรก็ตามภายใต้บริบทของกระบวนการยุติธรรมประเทศไทยเมื่อเด็กและเยาวชนเข้ามาเกี่ยวข้องกับความผิดทางคดี แม้ในฐานะผู้ลงมือกระทำต่อเหตุการณ์ แต่ในอีกมุมมองหนึ่งเด็กและเยาวชนเหล่านั้นต้องถือว่าเป็นเหยื่อของความรุนแรงทางสังคม ที่มีส่วนก่อให้เกิดหรือสนับสนุนการก่อเหตุร้ายเหล่านั้นด้วย ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจจึงต้องยึดมั่นในการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดที่เป็นเด็กหรือเยาวชนเฉกเช่นเดียวกับกรณีที่เป็นผู้ถูกกระทำ

ผู้ถูกกระทำที่เป็นเด็กหรือเยาวชน นอกจากความบาดเจ็บทางร่างกายแล้วมีโอกาสได้รับความเสียหายทางจิตใจในระดับที่ลึกกว่าผู้ใหญ่ยิ่งไปกว่านั้น เด็กและเยาวชนมีแนวโน้มที่จะให้ความไว้วางใจหรือยอมเปิดใจให้ข้อมูลน้อยกว่าผู้ถูกกระทำที่เป็นผู้ใหญ่ อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ที่

กระทบกระเทือนต่อความเจ็บปวดที่ฝังลึก และความใกล้ชิดสนิทสนมที่เคยมีต่อผู้กระทำผิด

## 4.2 แนวทางการซักถามหรือสอบปากคำเด็กและเยาวชน

กระบวนการซักถามหรือสอบปากคำเด็กและเยาวชนระหว่างผู้เชี่ยวชาญกับเด็ก มีโครงสร้างของคำถามเพื่อดึงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เด็กเคยประสบพบเจอมาก่อน เป้าหมายหลักของการซักถามเชิงคดี ได้แก่ 1) เพื่อรับข้อมูลจากเด็กที่เป็นประโยชน์ต่อการสืบสวนสอบสวนทางอาญา 2) เพื่อประเมินความมั่นคงปลอดภัยและเตรียมการสำหรับที่พักอาศัยสำหรับเด็ก 3) เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบหลักฐานสำหรับยืนยันหรือปฏิเสธข้อสงสัยการละเมิดที่เกิดต่อเด็ก และ 4) เพื่อตรวจสอบความจำเป็นในการรักษาพยาบาลและการดูแลทางด้านจิตใจ

เมื่อตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือเด็กได้รับการร้องขอจากตัวเด็กเองหรือผู้ปกครองว่ามีการละเมิดต่อเด็กและเยาวชนเกิดขึ้น และจำเป็นจะต้องมีกระบวนการสอบสวนและการรายงานที่เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย โดยหากกระบวนการสัมภาษณ์นั้นดำเนินการที่ศูนย์ช่วยเหลือเด็ก จะต้องเป็นหน้าที่ของแพทย์หรือนักจิตวิทยาหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติต่อเด็กที่ได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี และจะต้องมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างเด็กกับผู้เชี่ยวชาญตลอดระยะเวลาของการซักถามเชิงคดี และส่งมอบบันทึกบทสนทนาให้กับพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น การซักถามเชิงคดีเป็นขั้นตอนที่ควร

ดำเนินการเพียงครั้งเดียวที่กระทำต่อเด็กเพื่อหลีกเลี่ยงการซ้ำเติมความบอบ  
ซ้ำทางจิตใจจากการที่เด็กเล่าเรื่องเลวร้ายที่ประสบพบเจอซ้ำหลายครั้ง

ข้อพิจารณาสำคัญสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อต้องปฏิบัติงานด้าน  
การสนับสนุนผู้ถูกกระทำที่เป็นเด็กและเยาวชน มีลักษณะดังต่อไปนี้

- การระบุนัยในตัวผู้ปกครองหรือครอบครัว หลายกรณีมีความจำเป็นในการแสวงหาช่องทางติดต่อพ่อแม่ ญาติมิตรที่อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ปกครองตามกฎหมายในการสร้างความเชื่อมโยง ความไว้วางใจเชื่อใจ และการสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกกับครอบครัวหรือชุมชน

- การตรวจสอบและทำความเข้าใจหน่วยงานช่วยเหลือและคุ้มครองเด็ก โดยหน่วยงานที่ดำเนินการด้านช่วยเหลือเด็กที่ได้รับผลกระทบทางคดีมีหลากหลายแห่ง ทั้งที่ดำเนินการโดยภาครัฐและเอกชน ได้แก่

- ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (OSCC – One Stop Crisis Center) สำหรับช่วยเหลือเด็กและเยาวชน ซึ่งจะมีสำนักงานประจำอยู่ที่โรงพยาบาลประจำจังหวัดทั่วประเทศ

- สถานที่สำหรับช่วยเหลือผู้เสียหายหรือผู้ถูกกระทำที่เป็นเด็กและเยาวชนที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศโดยเฉพาะ ได้แก่ ศูนย์ช่วยเหลือและคุ้มครองเด็ก (CAC) ศูนย์พิทักษ์เด็ก บ้านพักเด็กและครอบครัว ซึ่งมีอุปกรณ์ และบุคลากรรองรับการช่วยเหลือตลอดเวลา

## บทที่ 5

### บทสรุป

การมีห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐาน จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อกระบวนการสอบสวนเด็กและเยาวชนให้เป็นอย่างมีมาตรฐานตามกระบวนการยุติธรรม ซึ่งต้องคำนึงถึงสวัสดิภาพทางร่างกายและจิตใจของเด็กและเยาวชนทั้งในฐานะผู้เสียหาย พยาน หรือผู้ต้องหาในคดีอาญา โดยผู้ทำหน้าที่ซักถามจะต้องคำนึงถึงหลักการให้เด็กเป็นศูนย์กลางตลอดระยะเวลาการซักถาม

การจัดสภาพแวดล้อมในการสอบสวนเด็กและเยาวชน ต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมที่ช่วยสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือของเด็ก โดยขนาดของห้องต้องพอดีกับจำนวนคนอย่างน้อยสามคน การทาสีผนังต้องเป็นสีที่ให้ความรู้สึกผ่อนคลายและสบายใจตลอดเวลา เพื่อรักษาความมั่นคงทางอารมณ์ ควรใช้สีฟ้าหรือสีเขียวเพราะเป็นโทนสีที่ช่วยสร้างบรรยากาศหรือรักษาความสมดุลทางอารมณ์ได้ดีกว่าสีอื่น

การจัดวางรูปแบบที่นั่งหรือตำแหน่งของผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการซักถามปากคำเด็กและเยาวชน ควรเป็นไปในลักษณะที่เปิดเผย และเปิดพื้นที่ให้ผู้ถามและผู้ตอบได้พบเห็นสีหน้าซึ่งกันและกัน ดังนั้นการจัดที่นั่งแบบวงกลมจึงเหมาะสมที่สุด เพื่อแสดงให้เห็นความตั้งใจและนำไปสู่ความไว้วางใจ ส่วนอุปกรณ์ที่จำเป็นในห้องต้องมีระบบบันทึกภาพและเสียงพร้อม

ทั้งระบบสำรองข้อมูล เครื่องมือสัมภาษณ์ควรจัดให้มีอุปกรณ์เสริมการเล่าเรื่อง เช่น ตุ๊กตาทากายวิภาค บ้านตุ๊กตา กระดาษวาดเขียน เป็นต้น

ห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ได้ระบุไว้ชัดเจนว่าให้พนักงานสอบสวนหรือผู้เกี่ยวข้องต้องจัดไว้ในสถานที่เหมาะสมและแยกเป็นสัดส่วน ซึ่งห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐาน ควรแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ห้องสัมภาษณ์ ห้องสังเกตการณ์ และห้องชี้ตัวผู้ต้องหา โดยสามารถสรุปองค์ประกอบทางกายภาพของห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐาน มีดังนี้

องค์ประกอบทางกายภาพ		รายละเอียดของห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐาน
1	พื้นที่ดำเนินกิจกรรม	3 ส่วน ได้แก่ ห้องสัมภาษณ์, ห้องสังเกตการณ์ และห้องชี้ตัว
2	ขนาดพื้นที่ใช้สอยโดยรวม	ไม่น้อยกว่า 24 ตารางเมตร
3	ขนาดของห้องสัมภาษณ์	ไม่น้อยกว่า 12 ตารางเมตร
4	ขนาดของห้องสังเกตการณ์	ไม่น้อยกว่า 4 ตารางเมตร
5	ขนาดของห้องชี้ตัว	ไม่น้อยกว่า 4 ตารางเมตร

องค์ประกอบทางกายภาพ		รายละเอียดของห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐาน
6	พื้นที่อเนกประสงค์	จัดใหม่ไว้บริเวณหน้าห้องสัมภาษณ์
7	ความสูงของห้อง	ไม่น้อยกว่า 2.5 เมตร
8	วัสดุที่ใช้ทำพื้นห้อง	ปูกระเบื้องยาง หรือปูพรม
9	ผนังของห้อง	ผนังปูนทาสีฟ้า เขียว หรือสีโทนเย็น
10	วัสดุที่ใช้ทำเพดาน	ติดตั้งฝ้าแขวนหรือฝ้าฉาบเรียบ
11	ลักษณะประตู	ประตูบานทึบหรือหากเป็นประตูอะลูมิเนียมกระจก ควรติดฟิล์มบังทึบเพื่อไม่ให้มองเห็นเข้ามาภายในห้องจากด้านนอก
12	ขนาดประตูห้อง	กว้าง 80 ซม.ขึ้นไป
13	ทางเข้า-ออกพื้นที่	มีการแยกทางเข้า-ออกชัดเจนสำหรับผู้เสียหายหรือพยาน และผู้ต้องหา เพื่อป้องกันการเผชิญหน้ากันระหว่างคู่กรณี และบุคคลที่เกี่ยวข้องในคดี
14	ลักษณะหน้าต่าง	หน้าต่างอะลูมิเนียมกระจกแบบบานเลื่อน
15	ลักษณะเฟอร์นิเจอร์	ภายในห้องสอบสวนมีเฟอร์นิเจอร์ที่ไม่มีเหลี่ยม และขอบที่แหลมคม

องค์ประกอบทางกายภาพ		รายละเอียดของห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐาน
16	ที่นั่งในห้องสัมภาษณ์	ภายในห้องสอบสวนมีโซฟาแบบหนังหรือผ้าที่นุ่ม จัดไว้ให้กับเด็กและผู้ปกครองหรือผู้ที่ได้กรร้องขอ
17	การจัดวางที่นั่ง	การจัดวางที่นั่งในห้องสอบสวน จัดโต๊ะกลางแบบตัวแอลหรือแบบวงกลม เพื่อให้ผู้สัมภาษณ์และผู้ถูกสัมภาษณ์ หันหน้าเข้าหากัน เพื่อมองเห็นสีหน้าช่วยสร้างความไว้นใจเชื่อใจกัน
18	อุปกรณ์ประกอบการสัมภาษณ์	มีตุ๊กตาสมมติอย่างน้อยสองตัว แบ่งเป็นเพศชายหนึ่งตัว และเพศหญิงหนึ่งตัว เพื่อเป็นตัวแทนสมมติในการเล่าเรื่องขณะให้ถ้อยคำ
19	อุปกรณ์สำหรับลดความกังวล	มีการจัดเตรียมของเล่นไว้ให้เพียงพอรองรับเด็กหลากหลายวัย
20	ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	มีระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบเดินสายหรือแบบไร้สาย
21	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ได้แก่ 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ 2. เครื่องพิมพ์

องค์ประกอบทางกายภาพ		รายละเอียดของห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐาน
		3. กล้องวิดีโอบันทึกภาพขนาดเล็ก 4. ลำโพง 5. หูฟังพร้อมไมโครโฟนแบบไร้สาย เพื่อใช้สำหรับการสื่อสารระหว่างผู้สัมภาษณ์กับผู้สังเกตการณ์ 6. เครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า
22	ระบบปรับอากาศ	ได้แก่ 1. เครื่องปรับอากาศชนิดติดผนัง 2. ติดตั้งพัดลมระบายอากาศ 3. ติดตั้งพัดลมชนิดติดเพดาน
23	ระบบไฟฟ้า	ได้แก่ 1. หลอดไฟสีขาวธรรมชาติ (Day Light) 2. สวิตช์หรี่แสง 3. สวิตช์เปิดปิดไฟให้ส่องสว่างที่ควบคุมพื้นที่ที่ต้องการ 4. ปลั๊กไฟสามขาแบบมีฝาครอบ
24	ระบบรักษาความปลอดภัย	มีระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด



ภาคผนวก

## องค์ประกอบและเกณฑ์การให้คะแนนที่ใช้ในการประเมิน ห้องสอบสวนเด็กและเยาวชน

องค์ประกอบ		เกณฑ์การให้คะแนน			
		1 คะแนน (ควรปรับปรุง)	2 คะแนน (พอใช้)	3 คะแนน (ดี)	4 คะแนน (ดีมาก)
ปฏิบัติตามนโยบาย					
1	การจัดห้องสอบสวนตามนโยบาย	ยังไม่มีห้องสอบสวน	มีห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนไม่ได้แยกออกจากห้องสอบสวนปกติ	มีห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนแยกออกจากห้องสอบสวนปกติ	มีห้องสอบสวนเด็กและเยาวชนแยกออกจากห้องสอบสวนปกติ และแยกอาคารอย่างชัดเจน
ลักษณะและขนาดของพื้นที่					
2	พื้นที่ดำเนินกิจกรรม ได้แก่ ห้องสัมภาษณ์, ห้องสังเกตการณ์ และห้องชี้ตัว	ไม่มี	มีแต่ห้องสัมภาษณ์	มีเพียง 2 ใน 3 ส่วน	มีครบทั้ง 3 ส่วน
3	ขนาดพื้นที่ใช้สอยโดยรวม (6ม. X 4ม.)	ไม่มี	น้อยกว่า 16 ตร.ม.	16-24 ตร.ม.	มากกว่า 24 ตร.ม.
4	ขนาดของห้องสัมภาษณ์ (4ม. X 3ม.)	ไม่มี	น้อยกว่า 9 ตร.ม.	9 - 12 ตร.ม.	มากกว่า 12 ตร.ม.
5	ขนาดของห้องสังเกตการณ์ (2ม. X 2ม.)	ไม่มี	น้อยกว่า 2 ตร.ม.	2 - 4 ตร.ม.	มากกว่า 4 ตร.ม.
6	ขนาดของห้องชี้ตัว (2ม. X 2ม.)	ไม่มี	น้อยกว่า 2 ตร.ม.	2 - 4 ตร.ม.	มากกว่า 4 ตร.ม.

องค์ประกอบ	เกณฑ์การให้คะแนน				
	1 คะแนน (ควรปรับปรุง)	2 คะแนน (พอใช้)	3 คะแนน (ดี)	4 คะแนน (ดีมาก)	
7	พื้นที่เนกประสงค์	ไม่มี	มีชุดโต๊ะเก้าอี้ให้	มีมุมพักผ่อนเล็กน้อย	มีพื้นที่เนกประสงค์
8	ความสูงของห้อง (2.5 ม.)	ไม่มี	น้อยกว่า 2.3 ม.	2.3 ม. – 2.5 ม.	มากกว่า 2.5 ม.
9	วัสดุที่ใช้ทำพื้นห้อง	ไม่มีหรือชำรุด	พื้นแข็ง	พื้นกระเบื้องหรือพื้นไม้	ปูกระเบื้องยางหรือปูพรม
10	ผนังของห้อง	ไม่มีหรือชำรุด	ไม่ใช่ผนังปูน	ผนังปูนทาสีขาวหรือสีอื่น	ผนังปูนทาสีฟ้าเขียว ชมพู
11	วัสดุที่ใช้ทำเพดาน	ไม่มีหรือชำรุด	ไม่ได้ติดผ้า	ติดตั้งผ้าแขวน	ติดตั้งฝ้ายิปซัมบอร์ด (ฉาบเรียบ)
12	ลักษณะประตูของห้อง	ไม่มีหรือชำรุด	ประตูอื่น ๆ ที่ไม่ใช่อะลูมิเนียมกระจกแบบบานเลื่อน	ประตูอะลูมิเนียมกระจกแบบบานเลื่อน แต่ไม่ได้ติดฟิล์มบังทึบ	ประตูอะลูมิเนียมกระจกแบบบานเลื่อน ติดฟิล์มบังทึบด้านเดียวที่สามารถมองเห็นจากภายในออกมาด้านนอกได้ชัดเจน
13	ขนาดประตูห้อง	ไม่มีหรือชำรุด	กว้างน้อยกว่า 70 ซม.	กว้าง 70 ซม.- 80 ซม.	กว้างมากกว่า 80 ซม.
14	จำนวนทางเข้า-ออกพื้นที่	ไม่มี	มากกว่า 2 ทางสามารถเจอผู้ต้องหาได้	เข้าทาง-ออกอีกทาง แต่ต้องไม่เจอผู้ต้องหา	เข้า-ออกทางเดียว
15	ลักษณะหน้าต่างของห้อง	ไม่มีหรือชำรุด	ไม่มี	หน้าต่างไม่ หรือ ช่องแสง	หน้าต่างอะลูมิเนียมกระจกแบบบานเลื่อน

องค์ประกอบ		เกณฑ์การให้คะแนน			
		1 คะแนน (ควรปรับปรุง)	2 คะแนน (พอใช้)	3 คะแนน (ดี)	4 คะแนน (ดีมาก)
อุปกรณ์และการจัดวาง					
16	ลักษณะเฟอร์นิเจอร์	ไม่มีหรือชำรุด	ภายในห้องสอบสวนมีเฟอร์นิเจอร์พร้อมใช้งาน	ภายในห้องสอบสวนมีเฟอร์นิเจอร์ทั่วไป	ภายในห้องสอบสวนมีเฟอร์นิเจอร์ที่ไม่มีเหลี่ยม และขอบที่แหลมคม
17	ที่นั่งในห้องสัมภาษณ์	ไม่มีหรือชำรุด	ภายในห้องสอบสวนไม่มีโซฟา	ภายในห้องสอบสวนมีโซฟาแบบหนังหรือผ้าที่นุ่ม	ภายในห้องสอบสวนมีโซฟาแบบหนังหรือผ้าที่นุ่มสามารถรองรับสองคน จำนวน 1 หลัง จัดไว้ให้กับเด็กและผู้ปกครองหรือผู้ที่ได้ร้องขอ
18	การจัดวางที่นั่ง	ไม่มีหรือชำรุด	มีชุดโต๊ะเก้าอี้	การจัดวางที่นั่งในห้องสอบสวนจัดโต๊ะกลางแบบโต๊ะเหลี่ยม	การจัดวางที่นั่งในห้องสอบสวน จัดโต๊ะกลางแบบวงกลม ให้ผู้สัมภาษณ์และผู้ถูกสัมภาษณ์ หันหน้าเข้าหากัน เพื่อมองเห็นสีหน้าช่วยสร้างความไว้วางใจกัน

องค์ประกอบ		เกณฑ์การให้คะแนน			
		1 คะแนน (ควรปรับปรุง)	2 คะแนน (พอใช้)	3 คะแนน (ดี)	4 คะแนน (ดีมาก)
19	อุปกรณ์ประกอบภาครสัมภาษณ์	ไม่มีหรือชำรุด	ไม่มีตุ๊กตาสมมติในห้องสอบสวน	มีตุ๊กตาสมมติอย่างน้อย1ตัวเพื่อเป็นตัวแทนสมมติในการเล่าเรื่องขณะให้ถ้อยคำ	มีตุ๊กตาสมมติอย่างน้อยสองตัวแบ่งเป็นเพศชายหนึ่งตัว และเพศหญิงหนึ่งตัว เพื่อเป็นตัวแทนสมมติในการเล่าเรื่องขณะให้ถ้อยคำ
20	อุปกรณ์สำหรับลดความกังวล	ไม่มีหรือชำรุด	มีแต่ไม่ใช่สำหรับเด็ก	มีการจัดเตรียมของเล่นไว้สำหรับรองรับเด็ก	มีการจัดเตรียมของเล่นไว้ให้เพียงพอรองรับเด็กหลากหลายวัย การจำแนกแบ่งตามช่วงวัยของการศึกษาภาคบังคับ ได้แก่ เด็กเล็กหรืออนุบาล, ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา และยังรองรับความแตกต่างทางเพศ
21	ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ไม่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในสถานีดำรวจ	มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเฉพาะที่ต่อพ่วงกับอุปกรณ์	มีระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบเดินสายและแบบไร้สาย เฉพาะห้อง

องค์ประกอบ		เกณฑ์การให้คะแนน			
		1 คะแนน (ควรปรับปรุง)	2 คะแนน (พอใช้)	3 คะแนน (ดี)	4 คะแนน (ดีมาก)
				คอมพิวเตอร์ในห้อง สังเกตการณ์ สังเกตการณ์	สังเกตการณ์ให้ใช้ การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตแบบมี สายเนื่องจากเป็น จุดเชื่อมต่อหลัก จากเครือข่าย ภายนอก ในส่วน พื้นที่ที่เหลือจัดสรร การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตแบบ ไร้สาย
22	คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วง 6 ชนิด 1.เครื่องคอมพิวเตอร์ แบบตั้งโต๊ะ 2.เครื่องพิมพ์แบบ อเนกประสงค์ 3.กล่องวิดีโอ บันทึกภาพขนาดเล็ก 4.ลำโพง 5.หูฟังพร้อม ไมโครโฟนแบบไร้ สาย 6.เครื่องสำรอง กระแสไฟฟ้า	ไม่มีหรือ ขาด	มีน้อยกว่า 3 ชนิด	มีอย่างน้อย 3 ชนิด	มีครบ 6 ชนิด

องค์ประกอบ		เกณฑ์การให้คะแนน			
		1 คะแนน (ควรปรับปรุง)	2 คะแนน (พอใช้)	3 คะแนน (ดี)	4 คะแนน (ดีมาก)
ระบบปรับอากาศ ระบบไฟฟ้า และระบบรักษาความปลอดภัย					
23	ระบบปรับอากาศ 3 ชนิด 1.เครื่องปรับอากาศชนิดติดผนัง 2.ติดตั้งพัดลมระบายอากาศ 3.ติดตั้งพัดลมชนิดติดเพดาน	ไม่มีหรือชำรุด	มีเพียง 1 ชนิด	มี 2 ใน 3 ชนิด	มีครบ 3 ชนิด
24	ระบบไฟฟ้า ได้แก่ 1.หลอดไฟสีขาวธรรมชาติ (Day Light) 2.สวิตช์หรี่แสง 3.สวิตช์เปิดปิดไฟให้ส่องสว่างที่ควบคุมพื้นที่ที่ต้องการ 4.ปลั๊กไฟสามขาแบบมีฝาครอบ	ไม่มีหรือชำรุด	มีเพียง 1 ชนิด	มี 2 ใน 4 ชนิด	มีครบ 4 ชนิด
25	ระบบรักษาความปลอดภัย	ไม่มีหรือชำรุด	ไม่มีระบบกล้องวงจรปิด	มีระบบกล้องวงจรปิดในสถานีตำรวจ	กล้องวงจรปิดทุกห้องอย่างน้อยที่ละ 1 ตัวพร้อมด้วยกล้องที่ติดตั้งด้านนอกทางเข้าออกพื้นที่ และมีระบบรักษาความปลอดภัยด้วย

องค์ประกอบ		เกณฑ์การให้คะแนน			
		1 คะแนน (ควรปรับปรุง)	2 คะแนน (พอใช้)	3 คะแนน (ดี)	4 คะแนน (ดีมาก)
					กลองวงจรปิด ทั้งนี้ ต้องเชื่อมโยงไปยังระบบรักษาความปลอดภัยส่วนกลางของสถานีตำรวจเช่นกัน

#### เกณฑ์ในการให้คะแนน

- 76 - 100 หมายถึง ระดับดีมาก
- 51 - 75 หมายถึง ระดับดี
- 26 - 50 หมายถึง ระดับพอใช้
- 0 - 25 หมายถึง ระดับควรปรับปรุง

การปรับปรุงห้องต้นแบบโดยใช้แนวทางตามคู่มือ “รูปแบบห้องสอบสวน  
เด็กและเยาวชนที่ได้มาตรฐานในกระบวนการยุติธรรม”  
ณ สำนักงานอัยการจังหวัดนครปฐม







โครงการวิจัยการถ่ายทอดองค์ความรู้การพัฒนา รูปแบบห้องสอบสวนเด็ก  
และเยาวชนที่เหมาะสมในประเทศไทย

คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

เลขที่ 90 หมู่ 7 ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73110

<http://policescience.rpca.ac.th/>

โทรศัพท์ 034-312-025

อีเมล [art3090355@gmail.com](mailto:art3090355@gmail.com)